



وزارت نیرو
شرکت آب و فاضلاب کتور
(بخار جمشید)



شرکت آب و فاضلاب
استان آذربایجان غربی

راهنمای خدمات پیامکی مشترکین

- ۱- چگونه کارکرد کنتور خود را اعلام نمایم؟
- ۲- آخرین قبض آب بهاء را چگونه مشاهده و پرداخت نمایم؟
- ۳- شماره اشتراک متعلق به من نیست ولی پیامک دریافت میکنم، برای جلوگیری از ارسال پیامک آب و فاضلاب چه کار کنیم؟
- ۴- چگونه شماره تلفن همراه خود را برای دریافت پیام کوتاه قبض آب بهاء ثبت کنیم؟
- ۵- شماره تلفن همراه خود را عوض کرده ام، چگونه اعلام کنیم؟
- ۶- برای حذف ارتباط کلید اشتراک ها با سامانه چه کار کنیم؟
- ۷- برای مشاهده لیست اشتراک های متصل به سامانه چه کار کنیم؟



کد QR سامانه خدمات الکترونیکی مشترکین



پیامکی با محتوای زیر از چپ به راست به شماره ۱۰۰۰۱۴۸۲ ارسال نمایید.

ارقام کنتور * شناسه قبض * ۱۱ *

نکته ۱: به هیچ وجه از حروف و کلمات اضافی استفاده نکنید.

نکته ۲: شناسه قبض برای تمام مشترکین ۱۳ رقم می باشد.

نکته ۳: منظور از ارقام کنتور، ارقام سیاه رنگ کنتور می باشد.



پیامکی با محتوای زیر از چپ به راست به شماره ۱۰۰۰۱۴۸۲ ارسال نمایید.

شناسه قبض * ۱۰ *

نکته ۱: به هیچ وجه از حروف و کلمات اضافی استفاده نکنید.

نکته ۲: شناسه قبض برای تمام مشترکین ۱۳ رقم می باشد.



پیامکی با محتوای زیر از چپ به راست به شماره ۱۰۰۰۱۴۸۲ ارسال نمایید.

شناسه قبض * ۹ *

نکته ۱: به هیچ وجه از حروف و کلمات اضافی استفاده نکنید.

نکته ۲: شناسه قبض برای تمام مشترکین ۱۳ رقم می باشد.



شناسه قبض خود را به شماره ۱۰۰۰۱۴۸۲ ارسال نمایید.



نکته ۱: به هیچ وجه از حروف و کلمات اضافی استفاده نکنید.

نکته ۲: شناسه قبض برای تمام مشترکین ۱۳ رقم می باشد.



عدد ۹ را به شماره ۱۰۰۰۱۴۸۲ ارسال نمایید.



نکته ۱: به هیچ وجه از حروف و کلمات اضافی استفاده نکنید.



عدد ۲۰ را به شماره ۱۰۰۰۱۴۸۲ ارسال نمایید.



نکته ۱: به هیچ وجه از حروف و کلمات اضافی استفاده نکنید.

سایر روش ها: - از طریق پورتال مشترکین به نشانی: m.abfaazgharbi.ir - تماس تلفنی با مرکز ۱۲۲ - دفاتر پیشخوان